

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pri predaji tovaru a služieb spoločnosti Kjellberg Trading s.r.o., so sídlom Na Bystričku, 036 01 Martin, IČO: 46 206 663, IČ DPH: SK2023270865

Článok I. Úvodné ustanovenia

- (1) Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú vydané v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, v platnom znení, a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou Kjellberg Trading s.r.o. so sídlom Na Bystričku, 036 01 Martin, IČO: 46 206 663, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, v oddiely Sro, vložka číslo 57338/L (ďalej len „Predávajúci“) a fyzickou osobou, právnickou osobou a ďalšími subjektmi práva, ktoré sú podnikateľmi a tovar kupujú od Predávajúceho za účelom uskutočňovania svojej podnikateľskej činnosti, na strane druhej (ďalej len "Kupujúci"), ktorí uzavierajú kúpnu zmluvu alebo Rámcovú kúpnu zmluvu (ďalej len "Zmluva"). Predmetom Zmluvy je kúpa a predaj tovaru zverejneného v sekcii ponuka na stránke www.kjellberg-trading.com a to najmä elektródy obalené, plazmová technika, brúsne materiály, zváracie stroje, ochranné pomôcky, chemické výrobky, spájky a tavivá, príslušenstvo pre zváranie, plameňová technika, TIG a plameň. drôty, (ďalej aj "tovar"). Predávajúci aj poskytuje služby, ktorými sú poradenské, servisné a technologické služby súvisiace s vyššie spomínaným dodávaným tovarom (ďalej aj "služby").
- (2) Kupujúci je povinný sa pred uzavretím Zmluvy oboznámiť s VOP Predávajúceho. Tieto VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, týkajúce sa predaja tovaru, poskytnutia služby a to od okamihu uzatvorenia Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej len „Zmluvné strany“). Okamihom uzavretia Zmluvy je Kupujúci viazaný týmito VOP a vyjadruje s nimi súhlas. VOP bližšie vymedzujú práva a povinnosti Zmluvných strán. Tieto VOP sú riadne zverejnené na webovom sídle Predávajúceho www.kjellberg-trading.com.
- (3) Uzavretím Zmluvy akceptujú Zmluvné strany, že ich vzájomný obchodno-záväzkový vzťah sa riadi ustanoveniami Zmluvy a týmito VOP. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené Zmluvou alebo týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky (predovšetkým zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákonom č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“)).
- (4) VOP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých Zmlúv, ktoré Zmluvné strany medzi sebou uzatvárajú. Odchylné dojednania Zmluvy majú prednosť pred znením VOP.
- (5) Akékoľvek odchýlky od VOP musia byť medzi Zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou v Zmluve, inak sú neplatné.
- (6) Predávajúci je oprávnený VOP priebežne aktualizovať alebo zmeniť. Všetky zmeny, doplnky prípadne Úplné znenie aktualizovaných VOP Predávajúci vždy vydá v písomnej forme a vhodným spôsobom zverejní na svojej internetovej stránke.
- (7) V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia VOP alebo Zmluvy nie sú neplatnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia. Zmluvné strany neplatné ustanovenie VOP alebo Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje úmyslu Zmluvných strán dohodnutému pri uzavretí Zmluvy.
- (8) Pokiaľ tieto VOP stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme.

Článok II. Objednávka a uzavretie Zmluvy

- (1) Objednávkou (na účely VOP) je jednostranný právny úkon Kupujúceho smerujúci voči Predávajúcemu, s cieľom dostať od Predávajúceho objednané plnenie (tovar alebo službu).
- (2) Odoslaná objednávka sa považuje za návrh na uzatvorenie Zmluvy.
- (3) Objednávku musí Kupujúci zaslať Predávajúcemu písomne poštou, faxom alebo e-mailom a musí obsahovať tieto údaje: a.

- a. identifikačné údaje Kupujúceho: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, bankové spojenie, osobu poverenú rokovaním o prevzatí tovaru,
 - b. predmet objednávky: množstvo, rozmer, typ (druh, kvalitu) objednaného tovaru, spôsob balenia,
 - c. požadovanú dobu plnenia resp. termín dodávky, dodacie podmienky,
- (4) K objednávke uplatnenej u Predávajúceho prvýkrát, predloží Kupujúci kópiu výpisu z Obchodného registra (nie staršieho ako 3 mesiace). Pokiaľ Kupujúci nie je zapísaný v Obchodnom registri, predloží kópiu Živnostenského listu (nie staršieho ako 3 mesiace) a potvrdenie o registrácii DPH (ak je Kupujúci platiteľom DPH). Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj inak.
 - (5) Predávajúci písomne potvrdí objednávku (listom alebo elektronicky) do troch pracovných dní (ďalej len "potvrdenie objednávky") okrem prípadov, keď objednávka neobsahuje požadované údaje alebo Predávajúci nie je schopný dodržať požadovaný termín plnenia. Potvrdenie objednávky sa považuje za prijatie návrhu na uzatvorenie Zmluvy.
 - (6) Na základe potvrdenej objednávky sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar podľa objednávky riadne a včas.
 - (7) Kupujúci je viazaný odoslanou objednávkou ako aj uzatvorenou Zmluvou s Predávajúcim a nie je oprávnený ich jednostranne zrušiť ak Zmluva alebo tieto VOP neustanovujú inak.
 - (8) Kúpna zmluva sa uzatvára na základe objednávky Kupujúceho a potvrdením objednávky Predávajúcim. Na uzavretie kúpnej zmluvy postačuje aj len samotná objednávka Kupujúceho a potvrdenie objednávky Predávajúcim. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom (nadobúda platnosť a účinnosť) doručenia potvrdenia objednávky, zaslaným Predávajúcim Kupujúcemu v súlade s bodom (5) tohto článku VOP.
 - (9) Ak je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená osobitná Rámcová kúpna zmluva, tak Zmluvné strany v období jej platnosti a účinnosti neuzatvárajú medzi sebou kúpne zmluvy podľa predchádzajúceho odseku. Tieto sa považujú za uzavreté poskytnutím plnenia podľa objednávky Kupujúceho, potvrdenej Predávajúcim.
 - (10) Zmluvné strany sú povinné navzájom si oznamovať každú zmenu svojich identifikačných údajov.

Článok III. Kúpna cena, platobné podmienky

- (1) Výška kúpnej ceny sa dojednáva v Zmluve. Ak výška kúpnej ceny nie je dojednaná v Zmluve určia ju Zmluvné strany dohodou v objednávke. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, uvádza sa cena bez DPH.
- (2) Dohodnutú kúpnu cenu môže Predávajúci zvýšiť, ak dôjde v období od potvrdenia objednávky do jej splnenia k zvýšeniu cien subdodávateľa (výrobcu tovaru). Zvýšenie ceny oznámi Predávajúci bez meškania Kupujúcemu. V prípade, že Kupujúci nebude so zvýšením kúpnej ceny súhlasiť, môže od Zmluvy odstúpiť, musí však zaplatiť pôvodne dohodnutú cenu za už prípadne naskladnený tovar.
- (3) V prípade zmeny kúpnej ceny u nepotvrdenej objednávky informuje Predávajúci Kupujúceho o tejto zmene. Kupujúci je v takomto prípade oprávnený objednávku zrušiť. Ak Kupujúci objednávku nezruší do 5 dní, predpokladá sa, že so zmenenou cenou súhlasí a Predávajúci mu zašle potvrdenie objednávky. Takúto potvrdenú objednávku už nemôže Kupujúci zrušiť.
- (4) Pri poskytnutí služieb Predávajúcim a to poradenské, servisné a technologické služby súvisiace s dodávaným tovarom nie sú súčasťou kúpnej ceny tovaru.
- (5) Kúpna cena tovaru je dohodnutá pri železničnej doprave do dohodnutej stanice naloženia tovaru, pri automobilovej doprave do dohodnutého miesta nakládky, ak sa strany nedohodnú inak.
- (6) Kupujúci zaplatí kúpnu cenu za dodaný tovar vždy na základe faktúry vystavenej Predávajúcim doručenej poštou alebo kuriérom (prepravnou službou). Faktúru Predávajúci môže zaslať Kupujúcemu aj v elektronickej forme v súlade s platnými právnymi predpismi na určený email. Faktúra bude obsahovať najmä nasledujúce údaje:
 1. označenie faktúry a jej číslo,

2. obchodné meno, sídlo Predávajúceho a Kupujúceho a identifikačné číslo Kupujúceho a Predávajúceho,
 3. predmet dodávky (množstvo a špecifikáciu dodaného tovaru) a deň splnenia (dodania tovaru),
 4. deň vystavenia faktúry a lehotu jej splatnosti,
 5. obchodné meno banky a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
 6. kúpnu cenu za tovar a celkovú fakturovanú sumu,
 7. číslo objednávky,
 8. v prípade elektronickej faktúry bude faktúra opatrená príslušným certifikátom,
 9. ďalšie náležitosti vyplývajúce z platných právnych predpisov.
- (7) Lehota splatnosti faktúr Predávajúceho je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak v Zmluve/Objednávke nebolo Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- (8) Predávajúci je oprávnený fakturovať aj čiastočné plnenie predmetu Zmluvy a Kupujúci je povinný takúto faktúru v dobe splatnosti uhradiť.
- (9) Faktúra je zaplatená bez ohľadu na spôsob platenia dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Predávajúceho alebo úhradou v hotovosti v pokladni Predávajúceho. Pri nedodržaní lehoty splatnosti faktúry je Predávajúci oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu zmluvné úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý jeden deň omeškania. Nárok Predávajúceho na zákonný úrok z omeškania tým nie je dotknutý.
- (10) V prípade meškania s úhradou ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený pozdržať dodanie ďalšieho tovaru Kupujúcemu a to až do úplného splatenia všetkých záväzkov Kupujúceho, s ktorými je voči Predávajúcemu v omeškaní. Po túto dobu nie je Predávajúci v meškaní s dodaním tovaru.
- (11) Nezaplatenie ceny za dodaný tovar v lehote 30 dní po uplynutí splatnosti faktúry sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- (12) Kúpna cena za dodaný tovar, ani jej časť, nesmie byť zaplatená pohľadávkami tretích osôb alebo zápočtom vlastnej pohľadávky Kupujúceho, ktorú má voči Predávajúcemu, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. (14) Kupujúci nie je oprávnený zadržať alebo krátiť platbu Predávajúcemu z dôvodu existencie protipohľadávky, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak.

Článok IV. Dodacie lehoty a splnenie dodávky

- (1) Dodacie lehoty začínajú plynúť dátumom potvrdenia objednávky tovaru alebo služieb Predávajúcim, v prípade ak objednávka obsahuje všetky potrebné údaje vymedzené v článku II. bod 3, 4 týchto VOP.
- (2) Pokiaľ sa v Zmluve/Objednávke predpokladá jej dodatočná konkretizácia, bez ktorej nie je možné objednaný tovar dodať, začne dodacia lehota plynúť až dňom doručenia tejto konkretizácie Predávajúcemu.
- (3) Ak bola medzi Predávajúcim a Kupujúcim dojednaná zálohová platba, dodacia lehota začne plynúť odo dňa pripísania tejto zálohovej platby na účet Predávajúceho.
- (4) Dodávka je splnená týmito spôsobmi:
 1. odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu (osoba – dopravca poverený Kupujúcim na prevzatie tovaru predloží písomné potvrdenie, v ktorom bude uvedený predmet dodávky /číslo objednávky, prípadne označenie tovaru, množstvo/, adresa, meno a podpis Kupujúceho s pečiatkou a priezviskom a menom osoby poverenej Kupujúcim na prevzatie tovaru)
 2. prevzatím tovaru Kupujúcim v sídle Predávajúceho. Čas vykládky tovaru si Zmluvné strany vopred určia v Zmluve/Objednávke
 3. odovzdaním tovaru Kuriérovi (prepravná kuriérska služba) v sídle Predávajúceho. Čas doručenia tovaru si Zmluvné strany vopred určia v Zmluve/Objednávke v súlade s prepravnými podmienkami určenej kuriérskej služby
 4. odovzdaním tovaru prepravcovi po železnici v prípade takto dohodnutej dopravy
 5. iným spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami v Zmluve/Objednávke.

- (5) Pri nepredložení poverenia na prevzatie tovaru osobou poverenou Kupujúcim, v prípade, že už dodávaný tovar nemôže Predávajúci dodať z dôvodu neplatenia predchádzajúcich dodávok Kupujúcim a v prípade neprevzatia tovaru Kupujúcim v dohodnutom termíne sa dodávka považuje za splnenú. V týchto prípadoch môže Predávajúci tovar uskladniť na účet a riziko Kupujúceho.
- (6) Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný potvrdiť dodací list so špecifikáciou dodaného tovaru alebo iný doklad predložený prepravcom potvrdzujúci dodanie tovaru. V prípade, že obal tovaru dodaného prostredníctvom prepravcu vykazuje poškodenie, je Kupujúci povinný spísať s prepravcom záznam o škodnej udalosti s uvedením rozsahu a druhu poškodenia obalu. V prípade, že nie je spísaný záznam o škodnej udalosti nie je možné neskôr uplatniť reklamáciu na nekompletnosť dodávky, alebo poškodenie tovaru.
- (7) Kupujúci je povinný prevziať tovar v termíne dohodnutom s Predávajúcim v Zmluve/Objednávke alebo inak v písomnej forme. V prípade porušenia tohto ustanovenia VOP je Predávajúci oprávnený vyúčtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý jeden deň omeškania s prevzatím tovaru. Ak Kupujúci tovar neprevezme ani dodatočne do 45 dní odo dňa, kedy bol povinný tovar riadne prevziať, bude sa takáto jeho konanie považovať za podstatné porušenie Zmluvy. Predávajúci je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Nárok Predávajúceho na náhradu škody ostáva zachovaný v plnej výške a to i v prípade uplatnenia zmluvnej pokuty alebo sankcií v zmysle tohto bodu, prípadne i ďalšie iné nároky, zostávajú nedotknuté.
- (8) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom splnenia dodávky tovaru.
- (9) V prípade nedodržania termínu dodania tovaru Predávajúcim, Kupujúci písomne stanoví Predávajúcemu primeranú dodatočnú lehotu na dodanie tovaru. Po jej márnom uplynutí môže Kupujúci od Zmluvy odstúpiť.
- (10) Dodacie lehoty a termíny sa predlžujú o obdobie mimoriadnych a nezavinенých okolností (vis major v zmysle § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka), ktoré spôsobili závažnú prevádzkovú poruchu a znemožnili dodanie tovaru. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody alebo iné nároky plynúce z omeškania s dodaním tovaru, ak toto omeškanie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ktoré nastali na strane Predávajúceho alebo jeho subdodávateľa.
- (11) Ak sa plnenie Predávajúceho stane nemožným a táto nemožnosť plnenia bude preukázateľne spôsobená zavinením Predávajúceho, Kupujúci má právo požadovať náhradu škody. V každom prípade sa nárok na náhradu škody Kupujúceho obmedzuje na sumu predstavujúcu 10 % hodnoty tovaru alebo jeho časti, ktorá pre nemožnosť plnenia nemohla byť Kupujúcemu dodaná. Nároky na náhradu škody Kupujúceho, ktoré presahujú sumu zodpovedajúcu 10 % hodnoty tohto tovaru, sú vylúčené.
- (12) Predávajúci nie je povinný poistiť tovar pre prípad škody počas jeho prepravy, ak Zmluva s Kupujúcim neustanoví inak.

Článok V. Odstúpenie od Zmluvy

- (1) Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže odstúpiť Zmluvy v prípade, že:
 - a. jedna zo Zmluvných strán poruší Zmluvu podstatným spôsobom,
 - b. na majetok druhej Zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - c. vstúpi druhá Zmluvná strana do likvidácie,
 - d. nastane prípad dohodnutý Zmluve alebo uvedený v týchto VOP alebo v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise,
 - e. Zmluvná strana poruší Zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť s ktorej plnením je v omeškaní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou Zmluvnou stranou.
 - f. vstúpi Kupujúci do insolvenčného konania alebo iného reorganizačného konania upravujúce legislatíva iného členského štátu EÚ.
- (2) Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť vymedzený dôvod odstúpenia. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva neruší od počiatku, ale až dňom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

Článok VI. Tovar

- (1) **Ponuky.** Ponuky Predávajúceho sú nezáväzné, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné.
- (2) **Kvalita.** Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje Zmluva, a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom určeným v Zmluve. Ak Zmluva neurčuje akosť alebo vyhotovenie tovaru, je Predávajúci povinný dodať tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v Zmluve, alebo ak tento účel nie je v Zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký tovar spravidla používa.
- (3) **Obaly.** Tovar je balený vždy v odporúčaných obaloch výrobcom alebo v obaloch dohodnutých v Zmluve. Ak Zmluva neurčuje, ako sa má tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu, je Predávajúci povinný tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar v obchodnom styku, alebo ak nemožno tento spôsob určiť, spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru.
- (4) **Záruka za akosť.** Predávajúci ručí za akosť dodaného tovaru. Zárukou za akosť tovaru preberá Predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
- (5) V prípade, že Zmluva/Objednávka alebo zvláštna dohoda medzi Predávajúcim a Kupujúcim nestanoví osobitné požiadavky na technické znaky akosti tovaru, podmienky kvalitatívnej špecifikácie tovaru, nároky z väd tovaru a pod., platia pre hodnotenie kvality normy výrobcu tovaru.
- (6) Predávajúci neručí za nepatrné odchýlky (rozmery, farba, hmotnostné rozdiely a pod.), ktoré nemajú podstatný vplyv na používanie tovaru.
- (7) Záručná doba začína plynúť dňom splnenia dodávky a trvá podľa určenia výrobcu tovaru. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci.
- (8) **Zodpovednosť za vady tovaru.** Pre uplatnenie zodpovednosti za vady sa použijú ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka v znení platnom v čase uzatvorenia Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak Zmluva/Objednávka alebo tieto VOP neustanovujú inak.
- (9) Kupujúci je povinný prezrieť tovar ihneď po jeho prevzatí a v prípade zjavných väd (reklamácie) je povinný spísať s dopravcom reklamačný protokol, a oznámiť Predávajúcemu písomne (faxom, emailom, spolu s reklamačným protokolom) zjavné vady bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru (najneskôr do 3 dní od fyzického prevzatia tovaru Kupujúcim). Chýbajúce množstvo dodaného tovaru sa považuje za zjavnú vadu. Ak Kupujúci tovar neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.
- (10) Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu skryté vady bez zbytočného odkladu po ich zistení v rámci poskytnutej záručnej doby podľa bodu (7) tohto článku VI. týchto VOP. Vady tovaru, ktoré môžu spôsobiť škodu je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu bezodkladne po tom, ako sa o nich dozvie. V prípade vzniku škody v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich z tohto ustanovenia VOP, znáša riziko škody Kupujúci.
- (11) V oznámení väd (správa o vadách tovaru) musí Kupujúci uviesť:
 - a. popis vady tovaru,
 - b. spôsob akým sa vada prejavuje.
- (12) Právo Kupujúceho z väd tovaru sa nemôže priznať v súdnom konaní, ak Kupujúci nepodá správu Predávajúcemu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo
 - a. Kupujúci vady zistil,
 - b. Kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť podľa § 427 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka a bodu (9) tohto článku VI. týchto VOP, alebo
 - c. sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do dvoch rokov od doby dodania tovaru, prípadne od dôjdenia tovaru do miesta určenia určeného v Zmluve.

- (13) Uplatnená reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, vystavenej za dodaný (reklamovaný) tovar.
- (14) Reklamáciu uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho a to buď priamo v sídle Predávajúceho, písomne na adresu sídla Predávajúceho alebo elektronicky prostredníctvom emailu označeného ako „reklamácia tovaru“ a číslom objednávky na základe, ktorej bol tovar dodaný. Dňom uplatnenia reklamácie je deň, kedy bola reklamácia Predávajúcemu doručená.
- (15) Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu do 30 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia u Predávajúceho, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania jedným zo spôsobov uvedených v bodoch (19), (21), (23) a (25) tohto článku VI. týchto VOP.
- (16) Predávajúci nie je povinný vybaviť reklamáciu mimo miesta svojho sídla alebo miesta, na ktorom sa strany dohodli v Zmluve/Objednávke.
- (17) Kupujúci je povinný v prípade reklamácie vrátiť reklamovaný tovar Predávajúcemu, ak nebolo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- (18) **Nároky z väd tovaru.** Predávajúci je povinný uznané vady tovaru odstrániť spôsobom ďalej špecifikovaným v týchto VOP.
- (19) Ak je dodaním tovaru s vadami porušená Zmluva podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka), môže Kupujúci:
 - a. požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,
 - b. požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
 - c. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 - d. odstúpiť od zmluvy.
- (20) Voľba medzi nárokmi uvedenými v bode (19) tohto článku VI. týchto VOP Kupujúcemu patrí, len ak ju oznámi Predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže Kupujúci meniť bez súhlasu Predávajúceho.
- (21) Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže Kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to Predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu Predávajúci oznámil túto skutočnosť. Ak Predávajúci neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže Kupujúci odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- (22) Ak Kupujúci neoznámi voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v bode (20) tohto článku VI. týchto VOP, má nároky z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení Zmluvy (podľa bodu (23) a nasl. týchto VOP).
- (23) Ak je dodaním tovaru s vadami Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže Kupujúci požadovať buď dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru, alebo zľavu z kúpnej ceny.
- (24) Dokiaľ Kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od Zmluvy podľa bodu (25) tohto článku VI. týchto VOP, je Predávajúci povinný dodať chýbajúci tovar a odstrániť právne vady tovaru. Ostatné vady je Predávajúci povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru.
- (25) Ak Predávajúci neodstráni vady tovaru v lehote dohodnutej v bode (15) tohto článku VI. týchto VOP, môže Kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od Zmluvy odstúpiť, ak upozorní Predávajúceho na úmysel odstúpiť od Zmluvy v primeranej lehote pred odstúpením od Zmluvy. Zvolený nárok nemôže Kupujúci bez súhlasu Predávajúceho meniť.
- (26) Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak vady včas neoznámil Predávajúcemu.
- (27) Pri dodaní náhradného tovaru je Predávajúci oprávnený požadovať, aby mu Kupujúci vrátil vymieňaný tovar v stave, v akom sa mu dodal. Účinky odstúpenia od Zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, ak Kupujúci nemôže vrátiť tovar v stave, v akom ho dostal.
- (28) Ďalšie nároky, nároky na náhradu nepriamych škôd a následných škôd sú zo zodpovednosti za vady vylúčené.
- (29) Ak je uplatnená reklamácia zjavne neopodstatnená z dôvodu, že na tovare nie sú zistené žiadne vady, je Kupujúci povinný nahradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s neopodstatnenou reklamáciou.

- (30) Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli bez jeho zavinenia, ktoré vznikli použitím tovaru Kupujúcim na iný účel, než na ktorý je tovar určený, chybným používaním a neodbornou manipuláciou zo strany Kupujúceho alebo tretej osoby.
- (31) Zodpovednosť Predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok.
- (32) Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy a iné údaje o tovare sa chápu ako informatívne, pokiaľ nie sú výslovne vyhlásené za záväzné.

Článok VII. Ochrana priemyselných práv

- (1) Všetky dokumenty vypracované Predávajúcim alebo výrobcom v súvislosti s dodaním tovaru sú ich duševným vlastníctvom a iba oni majú výhradné právo na základe týchto dokumentov vyrábať tieto tovary alebo poskytovať služby.

Článok VIII. Výhrada vlastníctva

- (1) Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na dodaný tovar i na veci vzniknuté prepracovaním alebo spracovaním až do splnenia všetkých v súčasnosti alebo budúcnosti prislúchajúcich nárokov voči Kupujúcemu. Po vystavení faktúry do jej zaplattenia platí výhrada vlastníckeho práva k dodanému tovaru pre zabezpečenie pohľadávky Predávajúceho z titulu nezaplattenia pohľadávky za dodaný tovar.
- (2) Ak sa Kupujúci dostane do omeškania so svojimi záväzkami voči Predávajúcemu, môže si Predávajúci bez obmedzenia ostatných práv vziať vyhradený tovar späť od Kupujúceho za účelom uspokojenia splatných pohľadávok voči Kupujúcemu a tovar inak zhodnotiť. V tomto prípade sa záväzok Kupujúceho znižuje len o výnos z tohoto iného zhodnotenia tovaru, po odpočítaní všetkých nákladov spojených s týmto iným zhodnotením tovaru. Pokiaľ uzná Predávajúci iné zhodnotenie tovaru za nutné, zabezpečí Kupujúci Predávajúcemu alebo Predávajúcim povereným osobám okamžite prístup k vyhradenému tovaru.
- (3) Prípadným prepracovaním alebo spracovaním, ktoré vykoná Kupujúci ako výrobca, nevzniknú Predávajúcemu žiadne náklady.
- (4) Pokiaľ dôjde k spracovaniu spojením alebo zmiešaním s iným tovarom, nadobúda Predávajúci s Kupujúcim novú vec do spoluvlastníctva v pomere kúpnej ceny, dojednanej medzi Kupujúcim a Predávajúcim, k príslušnej kúpnej cene tovaru. Kupujúci bude potom tovar, ktorý je vo výlučnom vlastníctve Predávajúceho alebo aj v spoluvlastníctve Predávajúceho s Kupujúcim, za Predávajúceho ako uschovateľ s odbornou starostlivosťou opatrovať.
- (5) Ak Kupujúci nezaplatil Predávajúcemu dohodnutú cenu za tovar v lehote splatnosti, Kupujúci nesmie, okrem v tomto bode výslovne uvedených obmedzení a opatrení, tovar ani predať, ani zaťažiť akýmkoľvek právom alebo inak poskytnúť tretej osobe.
- (6) Výhrada vlastníctva nemá vplyv na prechod nebezpečenstva škody na tovare podľa článku IV. bod (8) týchto VOP.

Článok IX. Zodpovednosť Zmluvných strán

- (1) Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- (2) Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej strane porušením a/alebo nedodržaním Zmluvy, VOP, alebo opomenutím konania podľa Zmluvy alebo VOP. Predávajúci zodpovedá za škodu výlučne iba v prípade, ak táto bola spôsobená úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti Predávajúceho.
- (3) Na zodpovednosť Zmluvných strán za škodu a náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ak ďalej nie je uvedené inak.

Článok X. Doručovanie

- (1) Pri doručovaní písomností sú Zmluvné strany povinné doručovať na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany. Každú zmenu sídla, bydliska alebo adresy na doručovanie písomností je Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane.
- (2) Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom. Ak adresát písomnosť neprevezme, táto sa považuje za doručenú v posledný deň úložnej lehoty a to aj v prípade, ak sa adresát o jej uložení nedozvedel. Písomnosť sa považuje za doručenú tiež v prípade, kedy adresát odmietne jej prevzatie. Dňom doručenia je v tomto prípade, deň odmietnutia prevzatia písomnosti.
- (3) Za doručovanie písomnou formou sa na účely týchto VOP alebo Zmluvy považuje tiež doručovanie prostriedkami emailovej komunikácie. Emailová správa sa považuje za doručenú prijatím potvrdenia druhej Zmluvnej strany o doručení správy. Za potvrdenie o doručení sa na účely tohto ustanovenia VOP nepovažuje automatické potvrdenie prijatia emailovej správy. Potvrdenie sa vykoná buď samostatným emailom potvrdzujúcim doručenie alebo potvrdením o prečítaní emailovej správy.
- (4) Zmluvné strany sú povinné navzájom si včas oznamovať zmenu emailovej adresy ako aj osobu poverenú vybavovaním objednávok a ostatných záležitostí vyplývajúcich zo Zmluvy.

Článok XI. Ochrana dôverných informácií

- (1) Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých hospodárskych a technických údajoch, informáciách, dokumentoch, informáciách o tovaroch a/alebo službách, cenách, metodických know-how, ako aj informáciách tvoriacich obchodné a výrobné tajomstvo Predávajúceho, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré sú mu odovzdané alebo sprístupnené v súvislosti s plnením Zmluvy, alebo s ktorými bude v súvislosti s plnením Zmluvy prípadne oboznámený (ďalej len „dôverné informácie“) a držať ich v tajnosti pred tretími osobami, tak počas trvania Zmluvy, ako aj po jej skončení.
- (2) Kupujúci sa zaväzuje nakladať s údajmi, informáciami a materiálmi podľa bodu (1) tohto článku XI. týchto VOP ako s informáciami dôverného charakteru a predmetom obchodného tajomstva.
- (3) Povinnosť Kupujúceho zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v zmysle bodu (1) tohto článku XI. týchto VOP sa nevzťahuje na informácie: (i) ktoré boli v čase ich sprístupnenia už verejne známe, (ii) ohľadom ktorých vie Kupujúci preukázať, že týmito už pred ich sprístupnením oprávnenne disponoval a bol oprávnený ich zverejniť tretím osobám.
- (4) Informácie budú považované za tajné, resp. dôverné aj v prípade, ak len časti tajných, resp. dôverných informácií pripadnú pod jednu, alebo viaceré vyššie uvedené výnimky, a to až do doby, kedy informácia sama vo svojej celosti nebude spadať pod jednu, alebo viaceré uvedené výnimky.
- (5) Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa tohto článku X. týchto VOP, vyplývajúca pre Kupujúceho trvá bez akéhokoľvek časového obmedzenia.
- (6) V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa tohto článku XI. VOP je Kupujúci povinný uhradiť Predáváčemu zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Nárok Predávajúceho na náhradu škody v plnej výške v prípade uplatnenia zmluvnej pokuty zostáva nedotknutý.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- (1) Tieto VOP, Zmluva a vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- (2) Ak sa akékoľvek ustanovenie VOP alebo Zmluvy stane alebo bude určené ako neplatné, potom taká neplatnosť neovplyvňuje (v najvyššej možnej miere) platnosť ostatných ustanovení VOP alebo Zmluvy. V takom prípade Zmluvné strany bezodkladne nahradia neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie ustanovením platným, aby sa dosiahlo v maximálnej možnej, právnymi predpismi dovolenej miere, rovnakého účinku a výsledku, aký bol sledovaný nahradzaným ustanovením.
- (3) Kupujúci nie je oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy/Objednávky a/alebo týchto VOP tretej strane.

- (4) Všetky spory vzniknuté zo záväzkových vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, resp. k mimosúdному vyrovnaniu Zmluvných strán, na rozhodovanie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- (5) Na vzťahy neupravené Zmluvou, alebo týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších príslušných právnych predpisov.
- (6) Práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy/Objednávky, alebo týchto VOP, najmä povinnosť zaplatiť splatnú kúpnu cenu, zmluvnú pokutu, náhradu za spôsobenú škodu, povinnosť zachovávať mlčanlivosť a pod., z ktorých povahy a účelu vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy, nie sú zánikom Zmluvy dotknuté.
- (7) V prípade, ak je Zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- (8) Predávajúci si vyhradzuje, v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov, zmeny svojej obchodnej politiky alebo na základe vlastného rozhodnutia, právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke Predávajúceho, pričom zmenené VOP sa neuplatnia na právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré vznikli pred zverejnením upraveného znenia VOP na internetovej stránke Predávajúceho. Prípadným písomným potvrdením týchto VOP (napríklad i na daňovom doklade vystaveným Predávajúcim) zo strany Kupujúceho sa všetky právne vzťahy vzniknuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté na základe akejkoľvek Zmluvy/Objednávky budú vždy riadiť týmito VOP a to až do písomného odvolania tejto akceptácie doručenej Predávajúcemu. Predmetné ustanovenie nemá vplyv na prípadne právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté na základe Zmluvy/Objednávky, ktoré sa riadia VOP, kde došlo k akceptácii VOP iným spôsobom.
- (9) Tieto VOP sa vyhotovujú v slovenskom jazyku.
- (10) **Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.08.2024.**